

Bitdefender[®]

VPN



GUIA DO USUÁRIO



Bitdefender VPN Guia do Usuário

Data de Publicação 06/26/2020

Copyright© 2020 Bitdefender

Aviso Legal

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma e mídia, eletrônica ou mecânica, incluindo fotocópia, gravação ou qualquer armazenamento e recuperação de informações, sem a permissão por escrito de um representante autorizado Bitdefender. Poderá ser possível a inclusão de breve citações em revisões apenas com a menção da fonte citada. O conteúdo não pode ser modificado em qualquer modo.

Aviso e Renúncia. Este produto e sua documentação são protegidos por direitos autorais. A informação neste documento é providenciada na "essência", sem garantias. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, os autores não têm responsabilidade sobre qualquer pessoa ou entidade em respeito à perda ou dano causado direta ou indiretamente pela informação contida neste documento.

Este livro contém links para Websites de terceiros que não estão sob controle da Bitdefender; portanto, a Bitdefender não é responsável pelo conteúdo de qualquer site acessado através de links. Caso você acesse a um site de terceiros mencionados neste manual, você o fará por sua própria conta e risco. A Bitdefender fornece esses links apenas como conveniência, e a inclusão do link não implica que a Bitdefender endosse ou aceite qualquer responsabilidade pelo conteúdo deste sites de terceiros.

Marcas Registradas. Nomes de marcas registradas podem aparecer neste livro. Todas as marcas registradas ou não registradas neste documento são de propriedade única de seus respectivos donos.



Índice

1. Introdução	1
2. Assinaturas do VPN	3
3. Conta da Bitdefender Central	5
4. Como instalar o Bitdefender VPN	6
5. Usando o Bitdefender VPN	10
6. Configurações do Bitdefender VPN	11
7. Desinstalando o Bitdefender VPN	14
8. Ajuda	16



1. INTRODUÇÃO

O que o Bitdefender VPN faz?

O VPN funciona como um túnel entre o seu dispositivo e a rede à qual você se conecta, protegendo sua conexão, encriptando seus dados com criptografia de nível militar e escondendo seu endereço IP onde quer que você esteja. Seu tráfego é redirecionado por meio de um servidor separado, tornando seu dispositivo impossível de ser identificado pelo seu ISP, dentre os incontáveis dispositivos que usam nossos serviços. Além disso, enquanto estiver conectado à internet através do Bitdefender VPN, você poderá acessar conteúdos que normalmente são restritos em áreas específicas.



Nota

Alguns países censuram a internet e, portanto, o uso de VPNs em seus territórios foi banido por lei. Para evitar consequências legais, uma mensagem de aviso pode aparecer ao tentar usar o recurso Bitdefender VPN pela primeira vez. Ao continuar a usar esse recurso, você confirma que você está ciente das regulamentações aplicáveis e dos riscos aos quais você pode estar exposto.

Protocolos de encriptação

O conjunto de criptografia padrão habilitado no cliente e servidor Hydra é fornecido abaixo. Todos os outros conjuntos de criptografias estão desativados.

Conjunto de criptografia de cliente Hydra

- ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA:ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- ECDHE-RSA-AES128-SHA:ECDHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
- DHE-RSA-AES256-SHA:AES128-SHA:AES256-SHA:DES-CBC3-SHA



Nota

A configuração da parte do servidor é muito mais restritiva e tanto o cliente como o servidor Hydra rejeitarão um modo diferente do GCM usando AES. O servidor Hydra reforça a prioridade do lado do servidor de conjuntos de criptografias mais fortes e rejeitará o handshake TLS se um conjunto mais



fraco for solicitado por um cliente. Esta lista também é configurável no tempo de execução do servidor.



2. ASSINATURAS DO VPN

Com o Bitdefender VPN, você pode escolher dois tipos de assinaturas:

- Assinatura Básica
- Ativar assinatura Premium

Assinatura Básica

O Bitdefender VPN oferece gratuitamente uma franquia de 200 MB de tráfego diário por dispositivo para proteger sua conexão sempre que você precisar e permite que você se conecte com uma só localização, que não pode ser alterada.

A assinatura Básica está disponível para qualquer usuário que fizer download do Bitdefender VPN.

Assinatura Premium

Para obter acesso ilimitado a todas as funcionalidades incluídas no Bitdefender VPN, faça upgrade para a versão Premium. Os usuários com uma assinatura ativa do VPN Premium têm tráfego ilimitado protegido, podendo se conectar a qualquer um dos nossos servidores em todo o mundo.

Existem dois planos disponíveis para a assinatura Premium: o Plano Mensal e o Plano Anual.

- Plano Mensal: com este plano você será cobrado todos os meses pelos serviços VPN Premium. Você pode deixar esse plano quando quiser.
- Plano Anual: requer um pagamento único, garantindo o acesso aos nossos serviços VPN Premium durante um ano inteiro.

Como fazer upgrade para o Bitdefender VPN Premium

A maneira mais fácil de fazer upgrade para a versão Premium do Bitdefender VPN é clicando no botão **Upgrade** situado na parte inferior da interface principal. Escolha o modelo de assinatura desejado e, em seguida, siga as instruções na tela.

Se você já tem um código de ativação, siga as instruções abaixo:

- **Para usuários do Windows**



1. Clique no ícone Minha Conta no lado esquerdo da interface do VPN.
2. Clique em **Adicionar aqui**.
3. Digite o código recebido via e-mail, depois clique no botão **Ativar código**.

● Para usuários de macOS

1. Clique no símbolo de engrenagem no canto superior direito da interface do VPN e selecione **Minha Conta**.
2. Clique em **Adicionar aqui**.
3. Digite o código recebido via e-mail, depois clique no botão **Ativar código**.

● Para usuários de Android

1. Toque no símbolo de engrenagem no canto superior direito da interface do VPN e selecione **Minha Conta**.
2. Pressione **Adicionar código**.
3. Digite o código recebido via e-mail, depois clique no botão **Ativar código**.



3. CONTA DA BITDEFENDER CENTRAL

Para usar o Bitdefender VPN, você precisa ter uma conta ativa da Bitdefender Central Bitdefender. A Bitdefender Central é uma plataforma onde você tem acesso aos recursos e serviços online do produto e pode executar tarefas importantes remotamente nos dispositivos onde os produtos Bitdefender VPN estão instalados.

Usando esta conta, você poderá:

- Faça o download e instale o Bitdefender VPN nos sistemas operacionais Windows, macOS, iOS e Android.
- Controlar e renovar suas assinaturas do Bitdefender.

Acessando a Bitdefender Central

Para acessar a Bitdefender Central, siga as instruções abaixo:

● Para usuários do Windows

1. Clique no ícone Minha Conta no lado esquerdo da interface do VPN.
2. Clique em **Editar perfil**.

● Para usuários de macOS

1. Clique no ícone Minha Conta no lado esquerdo da interface do VPN.
2. Clique em **Editar perfil**.

● Para usuários de Android

1. Toque no símbolo de engrenagem no canto superior direito da interface do VPN e selecione **Minha Conta**.
2. Toque em **Editar informação da conta na Central Bitdefender**.

● Para usuários de iOS

1. Toque no símbolo de engrenagem no canto superior direito da interface do VPN e selecione **Minha Conta**.
2. Toque em **Editar informação da conta na Central Bitdefender**.

Alternativamente, você pode ir para sua conta da Bitdefender Central acessando <https://central.bitdefender.com>.



4. COMO INSTALAR O BITDEFENDER VPN

Para iniciar a instalação, siga as instruções correspondentes ao sistema operativo que utiliza:

● Para usuários do Windows

1. Para instalar o Bitdefender VPN em um PC Windows, basta baixar o kit de instalação em <https://www.bitdefender.com.br/solutions/vpn/download> ou através do e-mail recebido após realizar a compra do Bitdefender Premium VPN.
2. Clique duas vezes sobre o instalador baixado do Bitdefender para executá-lo.
3. Escolha Sim quando aparecer a caixa de diálogo do Controle de Conta de Usuário.
4. Espere até que o download esteja completo.
5. Selecione o idioma do produto usando o menu suspenso no instalador.
6. Marque a caixa "Eu confirmo que li e concordo com o Acordo de Assinatura e a Política de Privacidade", depois clique em **INICIAR INSTALAÇÃO**.
7. Espere a instalação ser concluída.
8. **ENTRE** com a sua conta da Central Bitdefender. Se você não tem uma conta da Central, crie uma clicando no botão **CRIAR CONTA**.
9. Escolha **Eu tenho um código de ativação** se você comprou uma assinatura Premium VPN.
Caso contrário, você pode escolher **INICIAR VERSÃO DE TESTE** para experimentar o produto gratuitamente por 7 dias antes de se comprometer a pagar por ele.
10. Digite o código recebido via e-mail, depois clique no botão **ATIVAR PREMIUM**.
11. Após uma breve espera, o Bitdefender VPN está instalado e pronto para ser utilizado no seu computador.

● Para usuários de macOS



1. Para instalar o Bitdefender VPN no macOS, basta baixar o kit de instalação em <https://www.bitdefender.com.br/solutions/vpn/download> ou através do e-mail recebido após realizar a compra do Bitdefender Premium VPN.
2. O instalador será salvo no Mac. Na pasta Downloads, clique duas vezes no arquivo do pacote Bitdefender.
3. Siga as instruções na tela. Selecione **Continuar**.
4. Você será orientado pelos passos necessários para instalar o Bitdefender VPN no seu Mac. Clique duas vezes no botão **Continuar**.
5. Clique em **Eu concordo**, depois de ler e concordar com os termos do acordo de licença do software.
6. Clique em **Instalar**.
7. Digite um nome de usuário e senha de administrador, e então clique em **Instalar software**.
8. Você receberá a notificação de que uma extensão assinada pela Bitdefender foi bloqueada. Isso não é um erro, apenas uma verificação de segurança. Clique em **Abri Preferências de segurança**.
9. Clique no ícone de bloqueio para desbloqueá-lo.
Digite um nome de administrador e senha, depois pressione **Desbloquear**.
10. Clique em **Permitir** para carregar a extensão do sistema Bitdefender. Depois feche a janela de Segurança e Privacidade e o instalador do Bitdefender.
11. Acesse o ícone do escudo na barra de menu, depois **Entre** na sua conta da Central Bitdefender. Se você ainda não tem uma conta da Central, por favor crie uma.
12. Selecione **Eu tenho um Código de ativação** caso tenha adquirido a assinatura do VPN Premium.
Caso contrário, você pode escolher **INICIAR VERSÃO DE TESTE** para experimentar o produto gratuitamente por 7 dias antes de se comprometer a pagar por ele.
13. Digite o código recebido via e-mail, depois clique no botão **Ativar código**.



14. Após alguns instantes, o Bitdefender VPN estará instalado e pronto para ser utilizado no seu Mac.

● Para usuários de Android

1. Para instalar o Bitdefender VPN no Android, abra primeiro o aplicativo do **Google Play Store** no seu smartphone ou tablet.
2. Pesquise por Bitdefender VPN e selecione esse aplicativo.
3. Clique no botão **Instalar** e aguarde que o download seja concluído.
4. Toque em **Abrir** para executar o aplicativo.
5. Marque a caixa "Eu concordo com o Acordo de Assinatura e a Política de Privacidade", depois toque em **Continuar**.
6. **Entre** com a sua conta da Central Bitdefender. Se você não tiver uma conta da Central, crie uma, tocando em Criar Conta.
7. Selecione **Eu tenho um código de ativação** caso tenha comprado uma assinatura Premium VPN.

Caso contrário, você pode escolher Iniciar uma versão de teste de 7 dias para experimentar o produto gratuitamente por 7 dias antes de se comprometer a contratá-lo.

8. Digite o código recebido por e-mail, depois toque em **Ativar código**.

● Para usuários de iOS

1. Para instalar o Bitdefender VPN no iOS, abra primeiro a **App Store** no seu iPhone ou iPad.
2. Pesquise por Bitdefender VPN e selecione esse aplicativo.
3. Toque no ícone **Obter** e aguarde até que o download seja concluído.
4. Toque em **Abrir** para executar o aplicativo.
5. Marque a caixa **Eu concordo com o Acordo de Assinatura e a Política de Privacidade**, depois toque em **Continuar**.
6. **Entre** com a sua conta da Bitdefender Central. Se você não tem uma conta, crie uma tocando em **Criar conta**.
7. Toque em **Permitir** se deseja receber notificações do Bitdefender VPN.
8. Selecione **Eu tenho um código de ativação** caso tenha comprado uma assinatura Premium VPN.



Caso contrário, você pode escolher Iniciar uma versão de teste de 7 dias para experimentar o produto gratuitamente por 7 dias antes de se comprometer a contratá-lo.

9. Digite o código recebido por e-mail, depois toque em **Ativar código**.



5. USANDO O BITDEFENDER VPN

Como se conectar ao Bitdefender VPN

1. Abra o aplicativo do Bitdefender VPN.
2. Toque no botão circular no meio da interface e aguarde que a conexão seja estabelecida.

Como se conectar a um servidor diferente

O Bitdefender Premium VPN permite que você se conecte com qualquer um dos nossos servidores em todo o mundo, a qualquer momento. Para isso, você deverá:

1. Abra o aplicativo do Bitdefender VPN.
2. Tocar no botão **Localização virtual** na parte inferior da interface.
3. Selecionar o país que você desejar.
4. Clicar no botão **Conectar-se a [country of choice]** na parte inferior da interface.



6. CONFIGURAÇÕES DO BITDEFENDER VPN

Para acessar as configurações do Bitdefender VPN, você deverá seguir os passos descritos abaixo:

● Windows

1. Abra o aplicativo do Bitdefender VPN no seu dispositivo clicando duas vezes no seu ícone no sistema ou clicando com o botão direito do mouse sobre ele e selecionando **Mostrar**.
2. Clique no botão de **Configurações** (representado por um símbolo de engrenagem) no lado esquerdo da interface.

● No macOS

1. Abra o aplicativo do Bitdefender VPN no seu dispositivo macOS clicando no seu ícone na barra de menu.
2. Clique no botão da engrenagem no canto superior direito da interface do Bitdefender VPN e selecione **Configurações**.

● Android

1. Abra o aplicativo do Bitdefender VPN no seu dispositivo.
2. Clique no botão de engrenagem no canto esquerdo superior da interface do Bitdefender VPN.

● No iOS

1. Abra o aplicativo do Bitdefender VPN no seu dispositivo.
2. Clique no botão de engrenagem no canto esquerdo superior da interface do Bitdefender VPN.

Autoconexão

A solução mais rápida quando se está em movimento pode ser conectar-se a uma rede sem fio pública para fazer pagamentos, verificar emails ou redes sociais enquanto trabalha em uma cafeteria ou espera em um aeroporto. Mas os olhos atentos de hackers tentando roubar seus dados podem estar lá, assistindo como as informações vazam pela rede.

Para protegê-lo(a) contra os perigos de hotspots públicos não seguros ou não criptografados, o Bitdefender VPN inclui um recurso de autoconexão. Isso significa que o Bitdefender VPN pode ser ativado automaticamente em



determinadas situações, dependendo de suas preferências e do sistema operacional que você estiver usando.

- No **Windows e macOS**, o recurso de autoconexão pode ser habilitado para as seguintes situações:
 - Quando você se conectar a uma rede Wi-Fi desprotegida/pública.
 - Quando um aplicativo de compartilhamento de arquivos de ponto a ponto for iniciado.
- No **Android**, o Bitdefender VPN pode ser configurado para se conectar automaticamente apenas quando você estiver em um Wi-Fi não seguro ou público.



Nota

O recurso de autoconexão ainda não está disponível nos dispositivos iOS.

Kill-Switch da internet

O Kill-Switch é uma nova funcionalidade implementada no Bitdefender VPN. Quando, ativado, ele suspende temporariamente todo o tráfego da internet se a conexão VPN cair acidentalmente. Assim que você estiver de volta online, a conexão VPN é restabelecida.

Para ativar o Kill-Switch, siga os passos abaixo:

● Windows

1. Abra o aplicativo do Bitdefender VPN no seu dispositivo clicando duas vezes no seu ícone no sistema ou clicando com o botão direito do mouse sobre ele e selecionando **Mostrar**.
2. Clique no botão de **Configurações** (representado por um símbolo de engrenagem) no lado esquerdo da interface.
3. Selecione **Avançado**.
4. Habilite a opção **Kill-Switch da internet**.

● Android

1. Abra o aplicativo do Bitdefender VPN no seu dispositivo.
2. Clique no botão de engrenagem no canto esquerdo superior da interface do Bitdefender VPN.
3. Em **Configurações**, habilite a opção **Kill-Switch**.



● No iOS

1. Abra o aplicativo do Bitdefender VPN no seu dispositivo.
2. Clique no botão de engrenagem no canto esquerdo superior da interface do Bitdefender VPN.
3. Em **Configurações**, habilite a opção **Kill-Switch**.



Nota

O recurso ainda não está disponível para dispositivos macOS.



7. DESINSTALANDO O BITDEFENDER VPN

O procedimento de remoção do Bitdefender VPN é similar ao que você usa para remover outros programas do seu computador:

● Desinstalando o Bitdefender VPN de dispositivos Windows

● No Windows 7:

1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
2. Encontre o **Bitdefender VPN** e selecione **Desinstalar**.
Aguarde até que o processo de desinstalação seja finalizado.

● No Windows 8 e Windows 8.1:

1. No tela inicial do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar digitando "Painel de Controle" diretamente na tela inicial) e depois clique no ícone.
2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
3. Encontre o **Bitdefender VPN** e selecione **Desinstalar**.
Aguarde até que o processo de desinstalação seja finalizado.

● No Windows 10:

1. Clique em **Iniciar** e depois em Configurações.
2. Clique no ícone **Sistema** na área de Configurações e então selecione **Aplicativos instalados**.
3. Encontre o **Bitdefender VPN** e selecione **Desinstalar**.
4. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
Aguarde até que o processo de desinstalação seja finalizado.

● Desinstalando de dispositivos macOS

1. Clique em **Ir** na barra de menu e escolha **Aplicações**.
2. Clique duas vezes na pasta do **Bitdefender**.
3. Execute o **BitdefenderUninstaller**.
4. Na nova janela, marque a caixa ao lado de **Bitdefender VPN**, depois clique em **Desinstalar**.



5. Digite um nome de conta de administrador válido e uma senha, depois clique em **OK**.
6. Finalmente, você receberá uma notificação de que o Bitdefender VPN foi desinstalado com sucesso. Clique em **Fechar**.

● **Desinstalando de dispositivos Android**

1. Abra o aplicativo **Play Store**.
2. Pesquise por **Bitdefender VPN**.
3. Na página da loja de aplicativos do Bitdefender VPN, selecione **Desinstalar**.
4. Confirme tocando em **OK**.

● **Desinstalando de dispositivos iOS**

1. Segure o seu dedo sobre o aplicativo do Bitdefender VPN.
2. Selecione **Eliminar aplicativo**.
3. Pressione **Eliminar**.



8. AJUDA

Centro de Suporte da Bitdefender

O Centro de Suporte do Bitdefender VPN é um depósito de informações online sobre os produtos Bitdefender VPN. Ele armazena em um formato de fácil acesso relatórios sobre os resultados do suporte técnico e das atividades de reparo de erros em andamento das equipes de suporte e desenvolvimento do Bitdefender VPN, além de artigos sobre prevenção contra ameaças, gestão das soluções Bitdefender VPN com explicações detalhadas e muito mais.

O Centro de Suporte da Bitdefender VPN está aberto ao público e é acessado com frequência. A informação extensiva que ele contém é mais um meio de proporcionar aos clientes do Bitdefender VPN as informações técnicas e o conhecimento de que necessitam. Todos os pedidos de informação válidos ou relatórios de falhas oriundos de clientes do Bitdefender VPN são eventualmente direcionados para o Centro de Apoio do Bitdefender VPN, como relatórios de correção de falhas, fichas de resolução de problemas ou artigos informativos como suplemento dos arquivos de ajuda.

O Centro de Suporte do Bitdefender VPN está disponível a qualquer momento [aqui](#).

Fórum de Suporte da Bitdefender

O Fórum de Suporte do Bitdefender VPN proporciona aos utilizadores do Bitdefender VPN uma forma fácil de obter ajuda e ajudar os outros.

Se o seu produto Bitdefender VPN não estiver a funcionar correctamente, se não conseguir remover certas ameaças do seu computador ou se tiver alguma questão sobre a forma como opera, coloque o seu problema ou a sua questão no fórum.

Os técnicos de apoio da Bitdefender VPN supervisionam o fórum, à espera de novas mensagens para fornecer ajuda. Também pode receber uma resposta ou solução de um utilizador mais experiente do Bitdefender VPN.

Antes de publicar o seu problema ou questão, pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte do Bitdefender VPN está disponível em <https://community.bitdefender.com>, em 5 idiomas diferentes: inglês, alemão,



francês, espanhol e romeno. Clique na hiperligação **Protecção Casa & Casa/Escritório** para acessar à secção dedicada aos produtos de consumidor.